

Progetto questionario per docenti per raccogliere le manifestazioni d'interesse da parte delle scuole e pianificare l'attivazione dei progetti per l'anno scolastico 2020/2021

Torino, 29 giugno 2020

Redatto da: Tiziana Minella in qualità di Data Protection Officer

Scenario

Fondazione ha l'obiettivo di inviare a mezzo di newsletter a tutti i docenti presenti nei propri archivi una brochure illustrativa dei piani educativi per il periodo scolastico 2020/2021, invitandoli a compilare un questionario per verificare quali sono gli interessi delle singole scuole – e, dunque, docenti – a partecipare o a ricevere informazioni sul piano formativo 2020/2021 per meglio adeguare e organizzare i programmi educativi da attivare.

Analisi dei rischi del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei docenti, considerando le singole fasi (sin dall'invio della newsletter), non presenta particolari criticità, né mette a rischio i diritti e le libertà degli interessati. I docenti destinatari della newsletter (all'interno della quale è dato modo di opporsi all'invio di comunicazioni di tale tenore) hanno ricevuto le informazioni aggiornate ai requisiti di cui al GDPR, come da documento di progetto per l'iniziativa «Ricercatori in classe», come da aggiornamento del 01 giugno 2020. I docenti i cui dati sono stati raccolti successivamente sono stati informati secondo i nuovi testi di informazioni ex art. 13-14, GDPR. Non sono utilizzate tecnologie invasive e non sono prevaricati i diritti e le libertà fondamentali della persona. L'invito a compilare il questionario non obbliga il destinatario ad alcuna azione: vi aderisce volontariamente. A tale scopo, dunque, non si hanno effetti complessivi del rischio che comportino discriminazione, perdita di controllo dei dati, condizionamenti nell'esercizio dei propri diritti o delle proprie azioni, conseguenze negative finanziarie o psicologiche o sociali. La compilazione del questionario è corredata da idonee informazioni da fornire e richiesta di consenso – completamente libera – per fini di profilazione per trattamenti aventi fini di marketing diretto, presentando gli strumenti per revocare il consenso eventualmente prestato e per esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 15-22, GDPR. Le persone che tratteranno i dati del questionario sono state nominate persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29, GDPR e, laddove se ne rappresentasse la necessità poiché l'analisi delle risposte è elaborata da soggetti terzi, l'esternalizzazione è regolata da un contratto di nomina di responsabile del trattamento ex art. 28, GDPR.

Le misure tecniche adottate sono atte a ridurre il rischio di perdita di controllo dei dati, riservatezza, integrità e disponibilità ed accessi non autorizzati o non consentiti.

Il rischio del trattamento è da valutarsi minimo, anche considerando la natura dei dati trattati, sia in fase di attivazione dell'iniziativa dell'invito di compilazione del questionario sia per la raccolta dei dati contemplati nel questionario, nel quale non sono richiesti dati eccedenti le finalità per le quali sono primariamente raccolti.

L'unica criticità è rappresentata per i successivi trattamenti di profilazione sugli interessati, con incrocio automatizzato di informazioni su caratteristiche e comportamenti (anche on-line tramite cookies di profilazione), interessi e preferenze. Tale trattamento, essendo valutato di elevato rischio per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati è da sottoporre ad *impact assessment* che il DPO considererà congiuntamente al processo di profilazione condotto per altre iniziative e azioni di tale tenore, anche rispetto ad altre aree organizzative di SOS. Per il trattamento specifico, essendo i dati utilizzati per condurre la profilazione non eccessivamente invasivi nella sfera privata dell'interessato e non inibitori di azioni e condizionanti i suoi comportamenti e le sue libertà e i suoi diritti, si ritiene, sin d'ora che, in questo caso, l'*impact assessment* porterà a favorevole risultato viste le misure organizzative e tecniche implementate da Fondazione. Il progetto può, dunque, essere realizzato.

Osservazioni e soluzioni operative

L'iniziativa in esame poco si discosta in merito alla raccolta dei dati personali realizzata tramite questionario erogato nel contesto del progetto di «Ricercatori in classe». Pur tuttavia, si propone il testo idoneo allo scopo che dovrà essere gestito tramite link che riporta alle informazioni ex art. 13, GDPR e la formula di consenso sarà sotto le informazioni con casella senza preventiva selezione.

Informazioni ex art. 13, GDPR Questionario docenti progetto per pianificazione anno scolastico 2020-2021

Informazioni ex art. 13, GDPR

Identità e contatti del titolare del trattamento

Fondazione Umberto Veronesi – titolare del trattamento – Via Solferino 19, 20121 Milano (MI), C.F. 97298700150, tel. [02 76018187](tel:0276018187); scuola@fondazioneveronesi.it (nel seguito: “il Titolare” o “Fondazione”).

Fonte e finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti attraverso la volontaria compilazione del questionario rivolto ai docenti che hanno collaborato o hanno intenzione di collaborare con Fondazione. Tutti i dati contrassegnati con asterisco sono di conferimento obbligatorio per poter meglio analizzare le risposte al questionario volto al perfezionamento dei nostri servizi educativi e, in particolare, per consentire a Fondazione di pianificare il programma scolastico per il periodo 2020-2021. Sono trattati per le seguenti finalità:

1. analisi delle risposte al questionario spontaneamente compilato dall'interessato per migliorare il servizio scolastico per il periodo 2020-2021
2. invio del materiale o informazioni laddove richiesto compilando il questionario

3. contatti informativi su eventi e progetti educativi e che potrebbero essere di interesse di collaborazione con la persona, con relativa conservazione dei dati nei nostri archivi
4. contatti informativi e promozionali sulle attività di ricerca medico-scientifica condotte da Fondazione al fine di promuovere una corretta informazione scientifica e fare prevenzione portando in primo piano i risultati della ricerca, su eventi e progetti educativi, nonché per richiedere sostegno economico alla realizzazione della nostra missione, per sondaggi e ricerche
5. contatti promozionali personalizzati in base alle preferenze, interessi e caratteristiche personali e professionali dell'interessato relativi a eventi, progetti, attività istituzionali, campagne di raccolta fondi, realizzazione di sondaggi e ricerche
6. tutela dei diritti di Fondazione o di un terzo in sede di accertamento, prevenzione e repressione di reati.

Modalità del trattamento

1. I dati personali sono trattati dal Titolare con modalità prevalentemente elettroniche e sono conservati all'interno del proprio sistema informativo. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita o alterazione dei dati – anche accidentale – usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
2. Per l'esecuzione delle attività di cui al punto 1., "Fonte e finalità del trattamento", i dati personali saranno sottoposti ad elaborazioni elettroniche atte a separare dati di identificazione personale e a conteggiare numericamente i docenti che hanno aderito al progetto atto a pianificare i moduli formativi per l'anno scolastico 2020-2021. Saranno anonimizzati i dati identificativi e non sarà più possibile risalire all'identità della persona
3. Per le finalità di cui al punto 5., "Fonte e finalità del trattamento", i dati saranno elaborati elettronicamente attraverso l'incrocio di informazioni disponibili sulla persona in termini di preferenze, interessi, propensioni e caratteristiche personali e professionali al fine di creare profili individuali cui rivolgere contatti informativi e promozionali in linea con il suo profilo.
4. Per le finalità di cui ai punti 3., 4. e 5., "Fonte e finalità del trattamento", i contatti avverranno via e-mail o telefono con operatore.

Base giuridica del trattamento

In funzione delle finalità di trattamento di cui al capitolo "Fonte e finalità del trattamento", le basi giuridiche sono le seguenti:

1. Per le finalità di cui al punto 1. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR poiché il trattamento è finalizzato a rispondere alla richiesta di partecipazione volontaria al questionario. A ciò si aggiunge il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1) di Fondazione di conoscere l'opinione degli interessati per meglio organizzare i propri progetti formativi ed educativi in ambito medico-scientifico e di divulgazione dei risultati della ricerca per l'anno scolastico 2020-2021
2. Per le finalità di cui al punto 2., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR per l'invio delle informazioni e materiale illustrativo richiesto dal docente in base agli obblighi precontrattuali o contrattuali di cui è parte l'interessato
3. Per le finalità di cui al punto 3., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica del trattamento è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1) di Fondazione di avere a disposizione contatti di docenti che hanno già manifestato interesse a collaborare per attività di formazione ed educazione scientifica di Fondazione, per proposte di collaborazione, controbilanciato dall'interesse del docente di avere la possibilità di mettere a disposizione la propria professionalità come già sperimentato per gli eventi cui ha aderito
4. Per le finalità di cui al punto 4. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di Fondazione nel mantenere attivo il rapporto instaurato dal docente che, prestandosi ad esprimere i propri interessi nei progetti educativi di Fondazione, ha manifestato il proprio gradimento alla nostra attività di divulgazione della cultura e dei risultati e dei progetti di ricerca in campo medico-scientifico ed informarlo sulle proprie attività istituzionali o richiedere adesione a nostre iniziative anche di raccolta di fondi a sostegno della ricerca o richiedere opinioni coinvolgendolo in sondaggi e ricerche, permettendo alla persona di venire a conoscenza di queste opportunità e di decidere, se lo desidera, di aderirvi. Ciò è controbilanciato dalle aspettative della persona di ricevere informazioni che riguardano i suoi interessi e, pertanto, di gradimento, relazionandosi con il Titolare con il quale ha già instaurato volontariamente un rapporto, tramite la compilazione al questionario
5. Per le finalità di cui al punto 5. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il consenso (art. 6, comma 1., lettera a), GDPR)
6. Per le finalità di cui al punto 6., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica del trattamento è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1) di Fondazione o di un terzo a esercitare, far valere, difendere diritti in sede giudiziaria.

Criteri della raccolta dei dati

Tutti i dati personali sono indispensabili per un'analisi accurata del questionario e avere informazioni utili per adeguare il nostro piano di progetti di educazione per l'anno scolastico 2020-2021. La necessità di trattare i dati personali è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita" – "Data Protection by design and by default"), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, Fondazione ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per consentire l'analisi delle opinioni dell'interessato che ha risposto al questionario e per eventuali contatti futuri, di qualsivoglia genere, con il medesimo.

Responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento dei dati

1. Le persone autorizzate al trattamento sono preposte a eventi e progetti educativi, comunicazione e area istituzionale, donatori effettivi e potenziali, sistemi informativi e di sicurezza dei dati.
2. I dati potrebbero essere trattati anche dai responsabili del trattamento preposti a servizi connessi ai punti 1., 3., 4., 5., "Fonte e finalità del trattamento".

Ambito di comunicazione dei dati

1. I dati non sono comunicati ad altre associazioni, né società né enti, se non previo consenso dell'interessato.
2. I dati potrebbero essere comunicati a forze dell'ordine, alla magistratura o organi di controllo per loro attività istituzionali, su loro espressa richiesta o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria del Titolare o di un terzo.

Periodo di conservazione dei dati

In funzione delle finalità di trattamento dei dati, il criterio del periodo di conservazione determinato dal Titolare è il seguente:

1. per le finalità di cui al punto 1., "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati per il periodo necessario all'esame del questionario ed elaborazione delle risposte e delle opinioni indicate dal compilante, nonché per la loro trasformazione in forma anonima per report statistici ed esteso a periodo ritenuto congruo in quanto a significatività delle risposte inserite. Ciò significa, almeno per il periodo necessario per l'esame dei temi di interesse su cui calibrare i propri progetti educativi per l'anno scolastico 2020-2021
2. per le finalità di cui al punto 2., "Fonte e finalità del trattamento", la conservazione sarà limitata al periodo necessario all'invio delle informazioni richieste
3. per le finalità di cui al punto 3., "Fonte e finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è stabilito considerando la professionalità del docente e sua manifestata disponibilità ad intervenire in eventi educativi di divulgazione di un corretto stile di vita e di evoluzione della ricerca o fintanto che Fondazione ritiene che il docente mantenga lo stesso profilo e lo stesso gradimento a prestare la propria opera a favore degli eventi divulgativi del Titolare. Ovviamente, tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui l'interessato manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni promozionali dal Titolare, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR". Il Titolare adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona
4. per le finalità di trattamento di cui al punto 4., "Fonte e finalità del trattamento", i dati saranno conservati da Fondazione per un periodo che si ritiene congruo nel mantenere attivo il rapporto instaurato dalla persona che, manifestando il proprio gradimento alle iniziative educative di Fondazione, ha implicitamente resa nota la condivisione dei principi di Fondazione e ha aspettative di ricevere da Fondazione informazioni e aggiornamenti sulle attività istituzionali e su come sia possibile sostenerle e, venendone a conoscenza, se lo desidera, aderirvi. Pertanto, è ravvisabile il reciproco gradimento delle parti a mantenere il contatto su temi di comune interesse. Ovviamente, tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui l'interessato manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni promozionali dal Titolare, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR". Il Titolare adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona
5. per le finalità di trattamento di cui al punto 5., "Fonte e finalità del trattamento", i dati saranno conservati fintanto che il profilo della persona è in linea con le comunicazioni personalizzate create attraverso l'incrocio delle informazioni a nostra disposizione e, dunque, fintanto che Fondazione prosegue la propria missione con progetti, iniziative, azioni e attività che richiedono contributi economici o che spronano alla sensibilizzazione che sono di interesse della persona perché rispecchiano le caratteristiche e i comportamenti della medesima e sono, dunque, di suo specifico interesse e non di disturbo. Ovviamente, tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui l'interessato manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni promozionali dal Titolare, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR". Il Titolare adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona
6. per le finalità di trattamento di cui al punto 6., "Fonte e finalità del trattamento", i dati saranno conservati fintanto che sarà in corso eventuale procedimento giudiziario o per quanto imposto da forze dell'ordine, magistratura ed enti di controllo.

Luogo del trattamento e trasferimento dei dati in Paesi extra-UE

Il trattamento, ivi compresa la conservazione, dei dati personali avvengono su server di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire il trattamento, ivi compresa la conservazione, in Paesi extra-UE. In questo caso il titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando – se necessario – accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard prescritte dalla decisione 05/02/2010 della Commissione Europea (artt. 45, 46, 47 e 49, GDPR).

Diritti degli interessati ai sensi degli artt. 15-22, GDPR

Ai sensi degli artt. 15-22, GDPR, scrivendo all'indirizzo postale Via Solferino 19, 20121 Milano (MI), o all'e-mail scuola@fondazioneveronesi.it si possono esercitare i diritti di: accesso, rettifica, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi o per l'invio di comunicazioni promozionali, sondaggi e ricerche, anche con profilazione. In qualsiasi momento, l'interessato può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati personali possono essere comunicati.

Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it, email protocollo@pec.gdpd.it, compilando il modello <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0ynOriezmmw> per far valere i propri diritti.

Data Protection Officer

Il Data Protection Officer è contattabile all'e-mail dpo@fondazioneveronesi.it, per informazioni sul trattamento dei dati.

Desidero essere contattato in maniera personalizzata