

DONOR CARE OFFICER – DCO200

Con l'obiettivo di potenziare il proprio team dedicato alla cura delle relazioni con i propri sostenitori, Fondazione Umberto Veronesi ETS ricerca un/a **Donor Care Officer** da inserire nell'Area Raccolta Fondi Privati presso i nostri uffici di Milano.

Questo ruolo riveste un'importanza cruciale nella gestione delle relazioni con i sostenitori e nei processi di raccolta fondi. Il/la Donor Care Officer si occupa principalmente della gestione delle comunicazioni e delle relazioni con i donatori e i prospect, con l'obiettivo di favorire la crescita e il mantenimento di donazioni sia one-off che regolari. Le responsabilità includono attività di call center, donor care e data entry.

Principali compiti e responsabilità:

- Gestire e consolidare le relazioni con i donatori attraverso telefono ed email occupandosi direttamente e autonomamente delle diverse richieste dei donatori;
- Aggiornare quotidianamente il database con informazioni relative all'anagrafica e alle donazioni;
- Rispondere alle richieste dei donatori fornendo informazioni sull'andamento dei progetti in corso e sull'impatto delle donazioni;
- Mantenere un costante aggiornamento sulle strategie adottate dai team di raccolta fondi e sui progetti della Fondazione;
- Mantenere una comprensione approfondita delle iniziative della Fondazione per poterle comunicare in modo efficace ai donatori.

Requisiti:

- Esperienza professionale pregressa nell'interagire direttamente con donatori, gestendo sia comunicazioni in inbound che in outbound;
- Capacità di operare con database specializzati per la gestione dei donatori e sistemi CRM, con particolare attenzione alla gestione delle donazioni periodiche e ai processi correlati;
- Conoscenza approfondita dei principali applicativi di office automation con particolare riferimento ad Excel;
- Ottime capacità di comunicazione sia in forma scritta che orale con predisposizione naturale per le relazioni;
- Capacità di instaurare un rapporto empatico con gli interlocutori;
- Capacità di lavorare per obiettivi;
- Attitudine al lavoro in team e al coordinamento di risorse umane;
- Condivisione dei principi e della mission della Fondazione Umberto Veronesi.

Se pensi di essere la persona giusta per questo ruolo e condividi la nostra passione per la nostra missione, ti invitiamo a inviare il tuo curriculum vitae e una lettera motivazionale alla casella email candidature@fondazioneveronesi.it. Siamo entusiasti di conoscere persone motivate e qualificate che vogliono fare la differenza con noi nella lotta contro il cancro.

La Fondazione Umberto Veronesi ETS nasce nel 2003 su iniziativa di Umberto Veronesi e di molti altri scienziati e intellettuali di fama internazionale, fra cui 11 premi Nobel, con lo scopo di promuovere la ricerca scientifica di eccellenza e progetti di prevenzione, educazione alla salute e divulgazione della scienza.

Le attività della Fondazione rinnovano ogni giorno la visione del suo fondatore Umberto Veronesi, un medico che ha dedicato la propria vita a sviluppare conoscenze scientifiche innovative per metterle al servizio del benessere dei propri pazienti e della società in cui viviamo. La Fondazione:

- sostiene la ricerca scientifica attraverso l'erogazione di borse di ricerca per medici e ricercatori e finanzia progetti di altissimo profilo che possano elaborare nuove conoscenze e nuove cure per le malattie oncologiche;
- realizza campagne di prevenzione e educazione che promuovono l'adozione di stili di vita sani e consapevoli, in sinergia con le scuole e con realtà pubbliche e private del mondo della ricerca, dell'informazione, dell'editoria;
- organizza conferenze internazionali che raccontano il futuro della scienza e il ruolo che la scienza può avere nel promuovere la pace e il benessere dei popoli.

Progettualità e concretezza, passione e impegno costante: queste le "parole d'ordine" che da sempre rappresentano la natura e la vocazione dell'impegno della Fondazione.